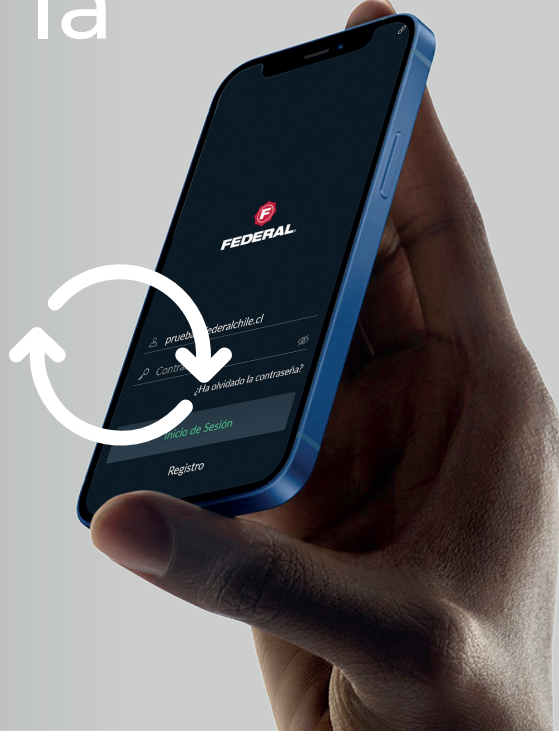


# Instrucciones para descargar la App iFederal e iniciar sesión



## A Descarga

Accede a Google Play, App Store o al centro de aplicaciones de tu móvil, y descarga la aplicación **iFEDERAL**.

## B Inicia sesión

1

Abre la nueva **App iFEDERAL** e introduce tu nombre de usuario o correo y contraseña actual, luego presiona **“Inicio de Sesión”**.



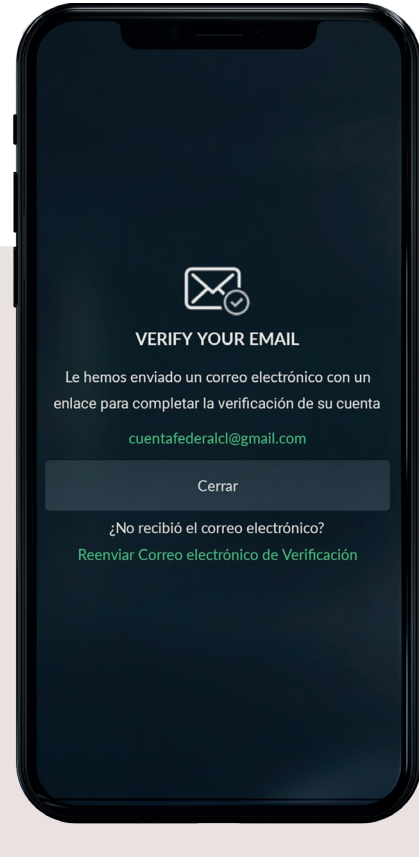
2

En la siguiente pestaña, pulsa en **“Verificar los detalles”**.



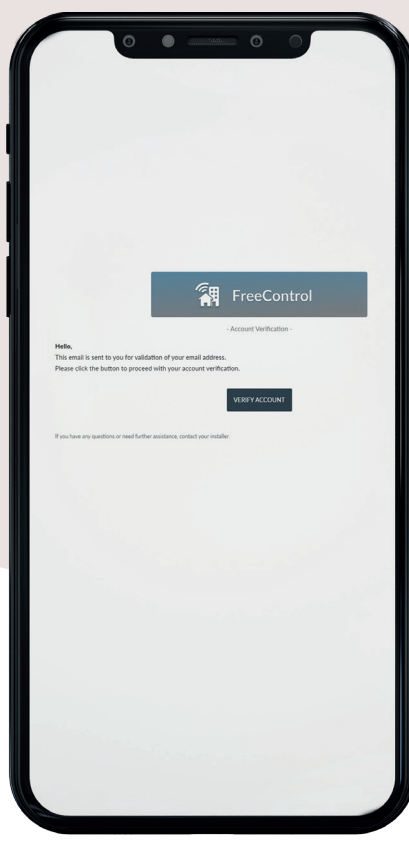
3

Luego deberás introducir una **dirección de correo válida**.



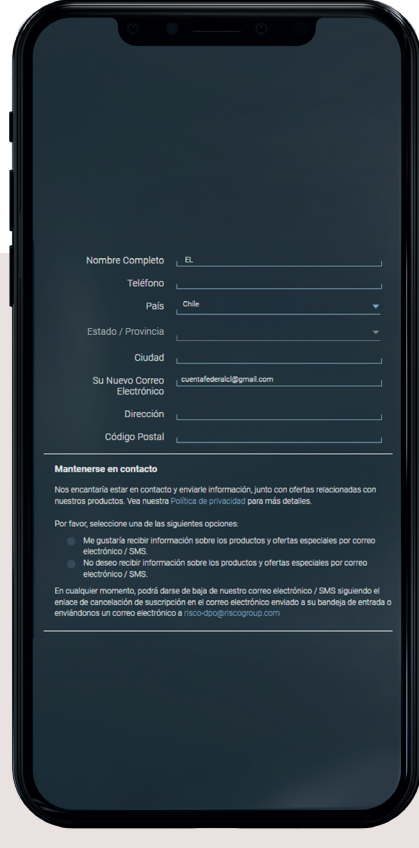
4

La App mostrará una pantalla indicando que debes **revisar tu correo electrónico para finalizar el registro**.



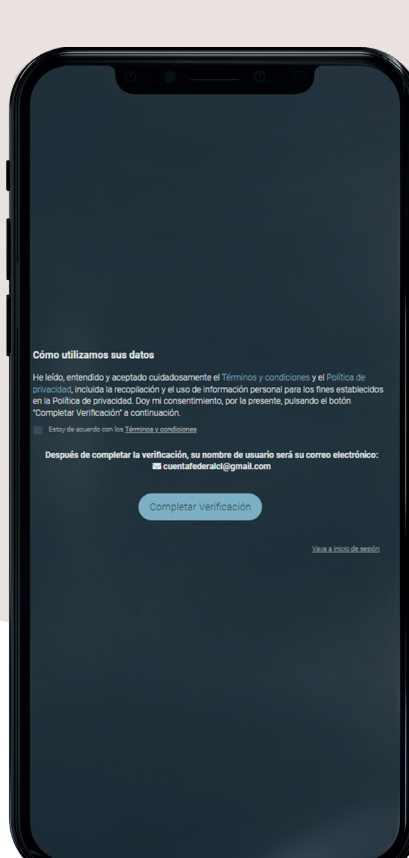
5

Accede a tu **buzón de correo electrónico** para completar la verificación.



6

Al pulsar en **“Verificar Cuenta”**, se te abrirá una página donde tendrás que rellenar los siguientes datos.

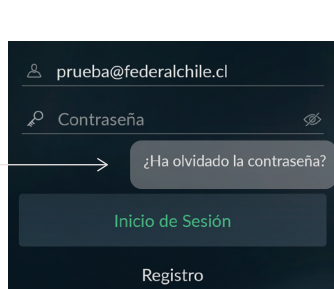


7

Al completar tus datos y pulsar en **“Completar Verificación”**, accederás a una pantalla en la que se te indicará la sincronización de tu cuenta con el **nuevo sistema de Federal**.

## C Recuperar contraseña

Para recuperar tu contraseña, presiona **“¿Ha olvidado la contraseña?”** y sigue los pasos que te indica la App



Cualquier consulta o problema, comunícate con nuestra área de Servicio al Cliente llamando al 600 726 2000 o al 2 2726 2000 opción 2 para así poder ayudarte.

**iSíguenos en nuestras redes sociales!**

@federalchile

